Hình thức hỗ trợ trực tuyến

Kênh hỗ trợ và nguyên tắc an toàn khi trao đổi với TuviUni.

1. Kênh chính thức

Email hỗ trợ và thông tin chủ sở hữu được công bố tại cuối trang. TuviUni sẽ bổ sung các kênh khác tại đây khi vận hành chính thức; chỉ thông tin xuất hiện trên website mới được coi là kênh được xác nhận.

2. Phạm vi hỗ trợ

Hỗ trợ gồm lỗi lập lá số, truy cập báo cáo, giao dịch, yêu cầu dữ liệu cá nhân, phản ánh nội dung và hướng dẫn sử dụng. TuviUni không cung cấp tư vấn y tế, pháp lý, đầu tư hoặc cam kết tuyển sinh qua kênh hỗ trợ.

3. An toàn liên hệ

Nhân viên không yêu cầu mật khẩu, OTP, khóa riêng hay điều khiển thiết bị từ xa. Khi cần đối soát, chỉ gửi mã giao dịch và ảnh đã che thông tin tài chính không liên quan.

Thông tin doanh nghiệp và kênh tiếp nhận

Đơn vị vận hành	CÔNG TY TNHH ONE LAB
Mã số thuế	0111376625
Địa chỉ	Tầng 4, số 171 Hoàng Cầu, Phường Đống Đa, Thành phố Hà Nội, Việt Nam
Email	9study.edu@gmail.com
Điện thoại	093 639 47 09

Tài liệu áp dụng cho dịch vụ TuviUni do CÔNG TY TNHH ONE LAB vận hành.