Chính sách thanh toán

Mô tả quy trình xác nhận giao dịch, an toàn thanh toán và xử lý thanh toán lỗi hoặc trùng lặp.

1. Phương thức thanh toán

Các phương thức thực tế được hiển thị tại bước thanh toán, có thể gồm chuyển khoản, mã QR, ví điện tử hoặc cổng thanh toán của đối tác. TuviUni không yêu cầu cung cấp mật khẩu ngân hàng, mã OTP hoặc số thẻ đầy đủ qua email và tin nhắn.

2. Xác nhận giao dịch

Trước khi trả tiền, người dùng được kiểm tra tên gói, nội dung, tổng giá và thông tin liên hệ. Dịch vụ chỉ được ghi nhận thanh toán khi hệ thống nhận xác nhận hợp lệ từ đơn vị thanh toán hoặc đối soát được khoản tiền.

3. Lỗi và thanh toán trùng

Nếu bị trừ tiền nhưng chưa nhận quyền truy cập, người dùng không nên thanh toán lại ngay mà cần gửi mã giao dịch cho bộ phận hỗ trợ. Khoản thanh toán trùng được đối soát và hoàn theo chính sách hoàn tiền.

4. An toàn

Thông tin thanh toán nhạy cảm được xử lý bởi đơn vị cung cấp dịch vụ thanh toán tương ứng. Người dùng có trách nhiệm bảo mật thiết bị và tài khoản ngân hàng, đồng thời thông báo sớm khi nghi ngờ giao dịch trái phép.

Thông tin doanh nghiệp và kênh tiếp nhận

Đơn vị vận hành	CÔNG TY TNHH ONE LAB
Mã số thuế	0111376625
Địa chỉ	Tầng 4, số 171 Hoàng Cầu, Phường Đống Đa, Thành phố Hà Nội, Việt Nam
Email	9study.edu@gmail.com
Điện thoại	093 639 47 09

Tài liệu áp dụng cho dịch vụ TuviUni do CÔNG TY TNHH ONE LAB vận hành.