Chính sách bảo mật và bảo vệ dữ liệu cá nhân

Giải thích minh bạch cách TuviUni thu thập, sử dụng, lưu trữ và bảo vệ dữ liệu khi người dùng lập lá số, nhận phân tích AI và tra cứu trường đại học.

1. Phạm vi và dữ liệu được thu thập

TuviUni có thể xử lý họ tên, ngày sinh, giờ sinh, giới tính, năm xem, khu vực học tập mong muốn, câu trả lời Reality Check, nội dung lá số và kết quả phân tích. Khi phát sinh giao dịch, hệ thống có thể ghi nhận thông tin liên hệ, mã giao dịch, gói dịch vụ và trạng thái thanh toán.

Dữ liệu kỹ thuật có thể gồm địa chỉ IP, loại thiết bị, trình duyệt, nhật ký lỗi, thời điểm truy cập và cookie cần thiết để bảo mật, duy trì phiên và cải thiện chất lượng dịch vụ.

2. Mục đích và căn cứ xử lý

Dữ liệu được dùng để lập lá số theo yêu cầu, cá nhân hóa câu hỏi và báo cáo, cung cấp hỗ trợ, xử lý giao dịch, phòng chống gian lận, khắc phục lỗi và thực hiện nghĩa vụ pháp luật. TuviUni không sử dụng lá số như một kết luận khoa học về năng lực hoặc tương lai.

Việc xử lý dựa trên sự đồng ý của người dùng, yêu cầu thực hiện dịch vụ, lợi ích hợp pháp về an toàn hệ thống và nghĩa vụ pháp lý tương ứng. Người dùng có thể rút lại sự đồng ý đối với hoạt động dựa trên đồng ý, nhưng việc này không làm mất tính hợp pháp của xử lý đã thực hiện trước đó.

3. Chia sẻ, lưu trữ và chuyển dữ liệu

Dữ liệu chỉ được chia sẻ ở mức cần thiết với nhà cung cấp hạ tầng, cơ sở dữ liệu, thanh toán và AI để vận hành dịch vụ; với cơ quan có thẩm quyền khi pháp luật yêu cầu; hoặc với bên khác khi người dùng đồng ý. TuviUni không bán dữ liệu cá nhân.

Dữ liệu được lưu trong thời gian cần thiết để cung cấp dịch vụ, giải quyết khiếu nại và đáp ứng nghĩa vụ pháp luật, sau đó được xóa hoặc ẩn danh. Một số nhà cung cấp công nghệ có thể xử lý dữ liệu ngoài Việt Nam; TuviUni áp dụng biện pháp hợp đồng và kỹ thuật phù hợp theo quy định hiện hành.

4. Quyền và lựa chọn của người dùng

Người dùng có quyền được biết, đồng ý, truy cập, chỉnh sửa, rút lại sự đồng ý, yêu cầu xóa hoặc hạn chế xử lý, phản đối, yêu cầu cung cấp dữ liệu, khiếu nại và yêu cầu bồi thường theo pháp luật. Yêu cầu được tiếp nhận qua kênh hỗ trợ công bố cuối tài liệu; TuviUni có thể xác minh danh tính trước khi xử lý.

Không cung cấp dữ liệu của người khác nếu chưa được phép. Người dưới 16 tuổi cần sự đồng ý của cha, mẹ hoặc người giám hộ theo quy định áp dụng.

5. An toàn và sự cố dữ liệu

TuviUni áp dụng kiểm soát truy cập, mã hóa đường truyền, sao lưu và ghi nhận sự kiện bảo mật ở mức phù hợp. Không hệ thống nào an toàn tuyệt đối; khi phát hiện sự cố, TuviUni sẽ cô lập, đánh giá, khắc phục và thực hiện nghĩa vụ thông báo theo pháp luật.

Thông tin doanh nghiệp và kênh tiếp nhận

Đơn vị vận hành	CÔNG TY TNHH ONE LAB
Mã số thuế	0111376625
Địa chỉ	Tầng 4, số 171 Hoàng Cầu, Phường Đống Đa, Thành phố Hà Nội, Việt Nam
Email	9study.edu@gmail.com
Điện thoại	093 639 47 09

Tài liệu áp dụng cho dịch vụ TuviUni do CÔNG TY TNHH ONE LAB vận hành.